



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย

ที่ สพ ๗๖๓๐๑/ ๕๕๗

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย

ตามที่ได้ด้วย งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัยที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามารับบริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๑๐๐ คน นั้น

บัดนี้ งานประชาสัมพันธ์ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนเป็นที่เรียบร้อยแล้วสรุปผลการประเมินความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๓ เปอร์เซนต์ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้ และเห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

การให้บริการด้านต่างๆ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๕๐	๔๙	๑	-	-	๓๓
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	๕๖	๔๔	๐	๐	๐	๒๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๕๓	๔๗	๐	๐	๐	๒๐
ด้านความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ	๖๐	๓๙	๑	๐	๐	๒๐
						๙๓

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบต่อไป

(นางสาวนัทธอรลิน เจริญธำรงสุ)

นักประชาสัมพันธ์

(นางสาวนฤดี สมจิตร)

หัวหน้าฝ่ายงานบริหารงานทั่วไป

(นางสาวปิยภัทร ขมกุนิษฐ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายวชิรวิชัย บัวมี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย
เรื่อง ประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ตามท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย ประจำปี ๒๕๖๔ เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย ในการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๑๐๐ คน นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว สรุปผลการประเมินความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๓ เปอร์เซนต์ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

การให้บริการด้านต่างๆ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๕๐	๔๙	๑	-	-	๓๓ %
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	๕๖	๔๔	๐	๐	๐	๒๐ %
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๕๓	๔๗	๐	๐	๐	๒๐ %
ด้านความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ	๖๐	๓๙	๑	๐	๐	๒๐ %
						๙๓ %

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายชวิวิชญ์ บัวมี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย
เรื่อง ประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ตามท้อง้องค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย ประจำปี ๒๕๖๔ เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๑๐๐ คน นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว สรุปผลการประเมินความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๓ เปอร์เซนต์ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

การให้บริการด้านต่างๆ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๕๐	๔๙	๑	-	-	๓๓ %
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	๕๖	๔๔	๐	๐	๐	๒๐ %
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๕๓	๔๗	๐	๐	๐	๒๐ %
ด้านความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ	๖๐	๓๙	๑	๐	๐	๒๐ %
						๙๓ %

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายวชิรวิทย์ บัวมี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย

..... ปลัด อบต...../...../.....
..... หัวหน้าส่วน...../...../.....
..... พ.ศ. ๒๕๖๔...../...../.....
..... พิมพ์/ทราบ...../...../.....