



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย.....

ที่...สพ.๗๖๓๐๑/๙๗๐.....วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔.....

เรื่อง...รายงานผลสรุปความพึงพอใจต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย

ด้วยสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย ประจำปี ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ จำนวน ๑๐๐ คน นั้น

งานประชาสัมพันธ์ ขอรายงานผลสรุปความพึงพอใจต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัยดังต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ประชาชนทำแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๐ คน เป็นชาย ๖๐ คน เป็นหญิง ๔๐ คน

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

๒. ประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ จำนวน ๑๐๐ ราย แยกเป็น

๒.๑. การข้อมูลข่าวสารทางราชการ	จำนวน ๕ คน
๒.๒. การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ	จำนวน ๒๕ คน
๒.๓. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน ๒ คน
๒.๔. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	จำนวน ๕ คน
๒.๕. การใช้ Internet ตำบล	จำนวน - คน
๒.๖. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	จำนวน - คน
๒.๗. ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	จำนวน ๓ คน
๒.๘. การขอจดทะเบียนพาณิชย์	จำนวน ๑ คน
๒.๙. การชำระภาษี ต่าง ๆ	จำนวน ๓๔ คน
๒.๑๐. อื่นๆ (ชำระค่าขยะ)	จำนวน ๑๓ คน
๒.๑๑. อื่นๆ (สงเคราะห์บุตร)	จำนวน ๒ คน
๒.๑๒. ติดต่อรับเอกสาร	จำนวน ๗ คน
๒.๑๓. ถ่ายเอกสาร	จำนวน ๓ คน

/๓. มีประชาชน.....

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย
อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี

๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๕๐ %	๔๙ %	๑ %	-	-

๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๕๖ %	๔๔ %	-	-	-

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๕๓ %	๔๗ %	-	-	-

๔. ด้านความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๖๐ %	๓๙ %	๑ %	-	-

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

มีความประทับใจมาก ที่ให้การต้อนรับเป็นอย่างดี

ประทับใจมากเจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับเป็นอย่างดี

ได้รับบริการจากเจ้าหน้าที่ อบต.สนามชัย ด้วยดีทุกประการ ขอขอบคุณมา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณภัทรอลิน เจริญธำรงวุฒ)
นักประชาสัมพันธ์

(นางสาวนฤดี สมจิตร)
หัวหน้าฝ่ายงานบริหารงานทั่วไป

(นางสาวปิยภัทร ชมภูนิษฐ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นายชวิรัช บำมี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย