



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย
ที่ ๖/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย ขึ้นภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ และแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเกิดผลประโยชน์ต่อประชาชน จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ ดังนี้

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| ๑. นางสาวปิยภัทร ชมภูนิษฐ์ | ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด |
| ๒. นายโกมินท์ ภูสมบุญ | ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ |
| ๓. นางสาวณภัทรอรุณิณี เจริญอารมณ์ | ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ |
| ๔. นางภัศรพิชชา อินทร์ทองน้อย | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน |
| ๕. นางอมร แสนมาตย์ | ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ |

ให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (๑) จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ
- (๒) รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ ที่ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ ยื่นเป็นเอกสาร ผ่านเว็บไซต์ และทางโทรศัพท์
- (๓) ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
- (๔) แจ้งผลดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ
- (๕) ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายวศิน เจริญสุข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย